

Algemene Voorwaarden van Walewein Beveiligingen

Versie 1.5 geldig vanaf 25 augustus 2021

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Walewein“ de onderneming die onder de handelsnamen Walewein Beveiligingen, Walewein Handelonderneming en Beveiligjepand.nl gevestigd te Hendrik Ido Ambacht , Kamer van Koophandel nr.24288435, BTW nr. NL132658033B01 de rechtspersoon die de opdracht en/of bestelling heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

De “opdrachtgever en/of wederpartij” elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Walewein in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten (koop-)overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een (koop-) overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "wederpartij" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten en/of diensten worden geleverd.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en installatie werkzaamheden van Walewein. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Walewein. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling en/of ondertekenen van de offerte en/of opdrachtbevestiging geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Walewein behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Walewein erkend.

1.4 Walewein garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Indien ook de wederpartij naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de wederpartij niet van toepassing.

1.6 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Walewein bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Walewein zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Walewein geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 De wederpartij is verplicht de producten bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daardoor ontstane kosten voor zijn rekening komen. Voormelde eerste aanbieding heeft te gelden als het moment van aflevering.

2.6 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij (af)levering te controleren op eventuele tekorten of beschadigingen. Het aannemen van de producten door de wederpartij, ongeacht de wijze van transport, geldt als bewijs dat de producten in goede staat zijn afgeleverd, tenzij door de wederpartij een uitdrukkelijk voorbehoud ter zake is gemaakt door middel van een aantekening op de afleveringsbon onder gelijktijdige aanvraag bij ons van een retourmachtiging (zie artikel 15).

2.7 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden.

2.8 De levertijd kan worden overschreden met de tijd dat de wederpartij te laat is met betaling van enig door hem aan ons verschuldigd bedrag.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Walewein heeft het recht om wisselkoers wijzigingen en prijsstijgingen, waaronder begrepen de prijzen van grondstoffen, kosten- en lonenstijgingen, onder meer als gevolg van regeringsmaatregelen, invoering of verhoging van belastingen en/of andere heffingen dan daartoe bevoegde instanties, die optreden na de totstandkoming van de overeenkomst, ongeacht of deze voorzien waren, door te berekenen aan de wederpartij.

3.4 Is met wederpartij een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Walewein. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van wederpartij door Walewein worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan wederpartij in rekening worden gebracht.

3.5 De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk.

3.6 Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door wederpartij is goedgekeurd.

3.7 Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van wederpartij die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Walewein kenbaar zijn gemaakt;

3.8 Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Walewein in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Walewein weinig of geen invloed kan uitoefenen;

3.9 Tekortschietende medewerking van wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst.

3.10 Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

3.11 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan wederpartij in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Walewein gebruikelijke methoden.

3.12 Walewein is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Walewein niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan wederpartij toe te rekenen oorzaken.

3.13 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

3.14 Alle prijzen voor maatwerkoplossingen en advieswerk aan bedrijven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor particulieren worden de prijzen inclusief BTW vermeld.

3.15 Walewein heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan wederpartij bekend gemaakt. Wederpartij is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

3.16 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 21% BTW.

4. Betaling

4.1 Betaling van producten kan plaatsvinden onder rembours of via overboeking vooraf op onze rekening. Levering op factuur is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle leveringen op factuur binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. De op onze bank/rekening afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als dag van betaling aangemerkt.

4.2 Betaling van diensten gebeurt op basis van een factuur na levering van de diensten. Eventueel kan Walewein een voorschot vragen voor aanvang van de werkzaamheden.

4.3 Indien de wederpartij de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Walewein verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

4.4 Ten laste van de wederpartij komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Walewein als gevolg van niet nakoming door wederpartij van diens verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van EUR 250,- exclusief BTW en zijn reeds verschuldigd zodra de vordering ter incassering uit handen is gegeven.

4.5 Indien de wederpartij met tijdige betaling van een opeisbare vordering jegens ons in gebreke is, is de wederpartij in verzuim en hebben wij het recht de verdere uitvoering van alle met de wederpartij lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, of deze geheel of ten dele te ontbinden. Wij zijn in dat geval gerechtigd voor verdere levering contante betaling c.q. voldoende zekerheid te eisen.

5. Zichttermijn / herroepingsrecht

5.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Walewein heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Walewein. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Walewein er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

5.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals telefoonabonnementen van de door Walewein aangeboden (mobiele) netwerkoperators. Op laatst genoemde diensten, waarbij Walewein slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bedoelde netwerkoperators van toepassing zijn.

5.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur en mobiele telefoon simkaarten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

6. Gegevensbeheer

6.1 Indien u een bestelling plaatst bij Walewein, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Walewein. Walewein houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

6.2 Walewein respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6.3 Walewein maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

7. Garantie

7.1 Walewein garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

7.2 De garantietermijn van Walewein komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Walewein is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

7.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Walewein) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Walewein. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Walewein schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

7.4 Indien klachten van de afnemer door Walewein gegrond worden bevonden, zal Walewein naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Walewein en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Walewein) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Walewein gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Walewein voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7.5 Walewein is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

7.6 Deze garantie geldt niet indien: 1) en zolang de afnemer jegens Walewein in gebreke is; 2) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. 3) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Walewein en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; 4) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

8. Aanbiedingen en offertes

8.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Walewein zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

8.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Walewein slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8.4 Aanbiedingen van Walewein gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8.5 Walewein kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

8.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

9. Overeenkomst

9.1 Een overeenkomst tussen Walewein en de wederpartij komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Walewein op haalbaarheid is beoordeeld of een opdrachtbevestiging door de wederpartij is ondertekend.

9.2 Walewein behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9.3 De door Walewein gezonden orderbevestiging, of bij gebreke daarvan de pakbon, geldt als volledig bewijs, dan wel bij gebreke daarvan de factuur, behoudens eventuele onjuistheden op de factuur die koper binnen 8 dagen na datum van verzending schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

9.4 Walewein behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het assortiment en de samenstelling van producten door te voeren. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel op vooraf betalen te leveren.

9.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

9.5 Walewein is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overigen verplichtingen voldaan zal worden.

9.6 Wanneer u na een overeenkomst een BORG document verlangt bij oplevering van een Beveiligingsinstallatie. Verklaart u zich akkoord dat het personeel van of namens de certificatie instelling (CI) en de nationale accreditatie instantie dat de activiteiten van de certificatie instelling wil waarnemen, toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.

10. Afbeeldingen en specificaties

10.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Walewein gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11. Overmacht

11.1 Walewein is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Walewein alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 Walewein behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Walewein gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.4 Indien Walewein bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Walewein is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

12.1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Walewein nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij en anderen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid onzerzijds. Walewein is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door wederpartij ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

12.2. Walewein is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.

12.3. Walewein aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit Walewein iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.4 Voor zover Walewein bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Walewein op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Walewein of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Walewein.

12.5 Indien de aansprakelijkheid van Walewein voor schade van wederpartij al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop Walewein aanspraak kan maken krachtens een daartoe gesloten aansprakelijkheidsverzekering, dan wel bij het ontbreken van een aansprakelijkheidsverzekering een vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van Walewein voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.6 Wanneer Walewein beveiligingsinstallaties plaatst die vallen onder de BORG regelgeving, heeft Walewein een meldplicht wanneer een installatie een niet-gecertificeerde installatie dreigt te worden. Als een certificaat de einddatum bereikt, waarmee de installatie niet meer gecertificeerd is als deze niet gehercertificeerd word, zal Walewein dit aan de klant melden. Deze melding kan telefonisch, schriftelijk/e-mail gecommuniceerd worden.

12.7 Walewein is niet verantwoordelijk voor het niet tijdig aanvragen van een her-certificatie door de klant, nadat Walewein de klant in kennis heeft gesteld van de einddatum van het certificaat.

12.8 Opdracht tot hercertificatie dient schriftelijk te worden vastgelegd. Dit kan door het opnieuw opstellen van een Intake-document/Programma van Eisen.

12.9 Wanneer Walewein een beveiligingsinstallatie aansluit op de zogenaamde Cloud (Internet), zodat de klant meer functionaliteit heeft met betrekking tot het op afstand bedienen van het beveiligingssysteem of aangesloten randapparatuur. Zal Walewein geen enkele vorm van aansprakelijkheid accepteren bij het niet of gedeeltelijk functioneren van het beveiligingssysteem.

12.10 Walewein kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door inbraak/Hack op het beveiligingssysteem of aanwezige randapparatuur via het internet of netwerk.

12.11 Walewein kan nooit voor welke schade dan ook die voorkomt door aansluiting van geleverde apparatuur op het internet of netwerk aansprakelijk worden gesteld.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Eigendom van alle door Walewein aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Walewein zolang de afnemer de vorderingen van Walewein uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Walewein wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

13.2 De door Walewein geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Walewein of een door Walewein aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Walewein haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

13.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Walewein zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Walewein.

13.7 Walewein aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de wederpartij een product heeft aangepast of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Walewein.

14. Klachten en Klachtenafhandeling

14.1 Klachten omtrent de door Walewein geleverde goederen of diensten dienen binnen 1 werkdag na aflevering schriftelijk of per E-mail gemeld te worden.

14.2 Kosten voor het retourzending zijn voor de wederpartij.

14.3 Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ons binnen een termijn van 14 dagen antwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

15 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

15.1. Op alle tussen wederpartij en Walewein gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van de eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende en lichamelijke wetten (Wet van 15 december 1971) en het Weens Koopverdrag (Verdrag van 11 april 1980) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

15.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Walewein, tenzij anders is overeengekomen. Voor geschillen betreffende verkopen via de webwinkel gelden uitsluitend deze algemene voorwaarden, welke gepubliceerd zijn op de internetsite van Walewein.

15.3. Walewein is gerechtigd van tijd tot tijd de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor lopende opdrachten blijven algemene voorwaarden van kracht die golden op het moment dat de opdracht is verstrekt. Voor nieuwe opdrachten gelden de meest recente algemene voorwaarden